
Ausgewählte Projekte von René Pönitz bei HiSolutions AG

Während meiner Beratungstätigkeit bei HiSolutions war ich in verschiedenen Projekten eingesetzt. In dieser Auflistung stelle ich einige wichtige Projekte vor.

Service Cluster Analyse (2014-2015)

Die Service Cluster Analyse ist ein Verfahren, mit dem Applikationen hinsichtlich ihres Einsatzes in bestimmten Abteilungen und Prozessen geclustert werden können. Meine Aufgabe war die Entwicklung eines Verfahrens, welches ich anschließend in drei Kundenszenarien (Nahrungsmittel, Bank, Werft) eingesetzt habe. Die eigentliche Clusterung erfolgte mit SPSS. Ein Schwerpunkt stellte jeweils die Datenaufbereitung und die Interpretation der Ergebnisse dar. Das Ergebnis war ein Vorschlag, wie die Dienstleister ihre Leistungen bündeln können.

Lizenzbilanzierung (2013-2014)

Bei einer Lizenzbilanzierung wird festgestellt, ob eine Organisation die eingesetzte Software ausreichend und korrekt lizenziert hat. Ferner kann mit diesem Ergebnis eine Lizenzoptimierung durchgeführt werden. Meine Aufgabe war die Optimierung des bestehenden Verfahrens. Ich war in mehreren Kundenszenarien bei der Datenerfassung und Bewertung involviert und habe anschließend mit MS Excel eine Anwendung erstellt, mit der die Bilanzierung durchgeführt werden kann.

Werkzeug für Configuration Management (2011-2013)

Aufbauend auf den Erfahrungen aus mehreren Kundenprojekten entwickelte ich ein Werkzeug auf Basis von HiScout zur Beschreibung des Meta-Modells der CMDB. Das Produkt wurde durch mich und Kollegen in Beratungsprojekten eingesetzt.

Methodenhandbuch für ARIS (2011-2012)

Ein Dienstleister modellierte die Geschäftsprozesse in Visio. Zukünftig sollte dies mit ARIS geschehen. Das Ziel des Projektes war die Übertragung der Modellierungsmethode in ARIS. Meine Aufgabe bestand in der Modellierung von Prototypen und der Erstellung eines Methodenhandbuchs.

Servicekatalog (2010-2011)

In mehreren Projekten bestand die Aufgabe, mit dem Kunden Servicekataloge zu erstellen. Hierbei galt es Services zu spezifizieren und Leistungen zu hinterlegen. Die gesammelten Erfahrungen nutzte ich zur Weiterentwicklung der HiScout Service Portfolio Managers.

Configuration und Change Management (2009-2011)

Bei einem Dienstleister für Telekommunikation sollte ein Change und Configuration Management eingeführt werden. Die Besonderheit dieses Projektes war ein automatischer Abgleich zwischen den Plan- und Ist-Daten. Bei Entdeckung von Differenzen wurden Unplanned Changes erstellt. Meine Aufgabe war die Spezifikation der CMDB sowie die Identifikation der Daten aus der CMDB, für die dieser Abgleich durchgeführt werden sollte. Aus diesen Ergebnissen erstellte ich Pflichtenhefte für den Software-Hersteller HP.

Implementation von Service-Prozessen (2007-2009)

Bei einem Baustoffe-Konzern wurden verschiedene Serviceprozesse eingeführt, insb. Service Level Management, Configuration Managment, Change Management sowie die Integration zu Security-Prozessen. Meine Hauptaufgabe bestand in der Spezifikation der CMDB sowie die Sicherstellung der Datenbewirtschaftung. In Folgeprojekten spezifizierte ich die Schnittstelle zwischen der CMDB und dem Ticketsystem (Remedy) und erstellte ein Pflichtenheft für ein Werkzeug zur Verwaltung von IP-Adressen mit Schnittstelle zur CMDB.